



ED-541

M.A. 3rd Semester
Examination, March-April 2021

PSYCHOLOGY

Group - A

Optional

Paper - XIII

Organizational Behaviour - I

Time : Three Hours] [*Maximum Marks* : 80
[*Minimum Pass Marks* : 16

नोट : सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Note : Answer **all** questions. All questions carry equal marks.

इकाई / Unit-I

1. संगठनात्मक व्यवहार से आप क्या समझते हैं? संगठनात्मक व्यवहार के क्षेत्र एवं महत्व पर प्रकाश डालिए।

DRG_121_(4)

(Turn Over)

(2)

What do you mean by organisational behaviour ? Throw light on its importance and scope.

अथवा / OR

संगठनात्मक व्यवहार के मॉडलों की व्याख्या कीजिए।

Explain the models of organisational behaviour.

इकाई / Unit-II

2. प्रत्यक्षीकरण से आप क्या समझते हैं? निर्णय लेने की प्रक्रिया में प्रत्यक्षीकरण की भूमिका स्पष्ट कीजिए।

What do you understand by perception ? Explain the role of perception in decision-making.

अथवा / OR

अभिप्रेरण से आप क्या समझते हैं? संगठन में अभिप्रेरण प्रक्रिया के कार्य की व्याख्या कीजिए।

What do you mean by motivation ? Explain the functions of motivational process in organisation.

इकाई / Unit-III

3. संगठनों में लीडर के कार्यों को प्रभावित करने वाले कारकों की विवेचना कीजिए।

(3)

Explain the factors which influence leader's performance in the organisation.

अथवा / OR

'सुपरवीजन' शब्द की व्याख्या कीजिए। संगठन में सुपरवीजन के महत्व क्या हैं ?

Explain the term 'Supervision'. What are the importances of supervision in organization ?

इकाई / Unit-IV

4. संगठन में 'संघर्ष' से आप क्या समझते हैं ? संघर्ष को सुलझाने के कदम की व्याख्या कीजिए।

What do you mean by conflicts in an organisation ? Explain what are the steps taken to resolve conflicts.

अथवा / OR

संगठनात्मक राजनीति क्या है ? इसे प्रभावित करने वाले संगठनात्मक कारकों का वर्णन कीजिए।

What is organizational politics ? Describe the organizational factors affecting it.

इकाई / Unit-V

5. निर्णय लेने की प्रक्रिया की व्याख्या कीजिए एवं उनके प्रकार का वर्णन कीजिए।

Explain the process of decision making and explain its types.

अथवा / OR

DRG_121_(4)

(Turn Over)

(4)

प्रबन्ध के किन्हीं दो निर्णय तकनीकों के बारे में
विस्तृत लेख लिखिए।

Write two management decision techniques in
detail.

https://universitynews.in