

ED-2587

M. A. (Final) EXAMINATION, 2021

PSYCHOLOGY

(Group—A : Psychology of Management)

(Optional)

Paper Eighth

(Organizational Behaviour Management)

Time : Three Hours

Maximum Marks : 100

नोट : सभी पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न करना अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Attempt all the *five* questions. *One* question from each Unit is compulsory. All questions carry equal marks.

इकाई—1

(UNIT—1)

1. संगठन क्षेत्र का ऐतिहासिक अवलोकन कीजिए।

Discuss historical overview of the organizational field.

अथवा

(Or)

संगठनों में व्यक्ति अधिगम के नियमों की भूमिका समझाइये।

Explain the role of person-learning principles in organization.

इकाई—2

(UNIT—2)

2. संगठन नेतृत्व के शक्ति एवं प्रभाव पर चर्चा कीजिए।

Discuss power and influence in organizational leadership.

अथवा

(Or)

समूह निर्णयन प्रक्रिया का वर्णन कीजिए।

Describe the process of group decision making.

इकाई—3

(UNIT—3)

3. संगठन में समूह गतिकी एवं टीम कार्य पर चर्चा कीजिए।

Discuss group dynamics and team work in organization.

अथवा

(Or)

सम्पूर्ण गुणवत्ता प्रबंधन पर चर्चा कीजिए।

Discuss Total Quality Management (TQM).

इकाई—4

(UNIT—4)

4. विपणन अनुसंधान पद समझाइये।

Explain the term Marketing Research.

अथवा

(Or)

विक्रय वृद्धि की नीतियों पर चर्चा कीजिए।

Discuss sales promotion strategies.

इकाई—5

(UNIT—5)

5. संगठनात्मक विकास के उभरते तकनीकों पर प्रकाश डालिए।

Throw light on the emerging techniques of organizational development.

अथवा

(Or)

संगठनात्मक परिवर्तन की प्रक्रिया एवं मॉडल की चर्चा कीजिए।

Discuss organizational change process and models.