

**M.Com. (Previous) EXAMINATION, 2017**

**BUSINESS ADMINISTRATION**

**Second Paper+-(Human Resource Management)**

**Time allowed : Three hours**

**Maximum marks : 100**

**Part-A (Compulsory)**

**भाग-अ ( अनिवार्य )**

1. Define the term Human Resource Management. 2  
मानव संसाधन प्रबन्ध को परिभाषित कीजिये।
2. Write two main objectives of Job Analysis. 2  
कृत्य विश्लेषण के दो मुख्य उद्देश्य लिखिये।
3. Why training is needed? प्रशिक्षण की आवश्यकता क्यों है? 2
4. What do you understand by job evaluation? 2  
कृत्य मूल्यांकन से आप क्या समझते हैं?
5. What are the two important features of grievance? 2  
परिवेदना की दो मुख्य विशेषताएँ बताइये।
6. Write limitations of wage incentive plans. 2  
मजदूरी प्रेरणा योजनाओं की सीमाएँ लिखिये।
7. What is Industrial Psychology? औद्योगिक मनोविज्ञान क्या है? 2
8. What is Lay-off? जबरी छुट्टी किसे कहते हैं? 2
9. Define Group Dynamics. समूह गत्यात्मकता को परिभाषित कीजिये। 2
10. What is induction? आगमन क्या है? 2

**Part-B (Compulsory)**

**भाग-ब ( अनिवार्य )**

11. Distinguish between employee training and employee development. 4  
कर्मचारी प्रशिक्षण एवं कर्मचारी विकास में अन्तर कीजिये।
12. Explain psychological tests. मनोवैज्ञानिक परीक्षणों को समझाइये। 4
13. Discuss the different types of non-financial incentive plans. 4  
विभिन्न प्रकार की अवितीय प्रेरणाओं की व्याख्या कीजिये।
14. What is the significance of Inter-Personal Relations in the organisation? 4  
संगठन में अन्तर्वैयक्तिक सम्बन्धों का क्या महत्त्व है?
15. "Leaders are born, not made." Comment. 4  
"नेता जन्म लेते हैं, बनाये नहीं जाते।" टीका कीजिये।

**Part-C ( भाग-स )**

**Unit-I ( इकाई-1 )**

16. "Human Resource Management is a way of approach, a point of view, a technique of thinking and a philosophy of management." Elucidate this statement stating clearly the role of human resource management. 20  
"मानव संसाधन प्रबन्ध एक विधि, एक दृष्टिकोण, एक चिन्तन तकनीक एवं एक प्रबन्ध दर्शन है।" इस कथन की व्याख्या कीजिये और मानव संसाधन प्रबन्ध के योगदान की स्पष्ट व्याख्या कीजिये।

Or

What do you mean by merit rating? Describe its different methods. 20  
योग्यता अंकन से आप क्या समझते हैं? इसकी विभिन्न विधियों का वर्णन कीजिये।

**Unit-II( इकाई-II )**

17. "In an organisation we pay for jobs and not for men." Do you agree with this statement? How are jobs evaluated. 20

"किसी संगठन में हम कृत्यों के लिए भुगतान करते हैं, व्यक्तियों के लिए नहीं।" क्या आप इस कथन से सहमत हैं? कृत्यों का मूल्यांकन किसे किया जाता है?

Or

What is meant by Morale? Describe the various methods of measuring it. मनोबल से आप क्या समझते हैं? इसके माप की विभिन्न विधियों का वर्णन कीजिये। 20

**Unit-III( इकाई-III )**

18. What is group dynamics? Why is it important for any organisation? Also differentiate between formal groups and informal groups. 20

समूह गत्यात्मकता क्या है? किसी संगठन के लिए यह क्यों महत्वपूर्ण है? औपचारिक एवं अनौपचारिक सम्बन्धों में अन्तर भी कीजिये।

Or

Write short notes on the following:

(i) Human Relations Management in India Perspective. 10+10

(ii) Separation Process

निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिये:

(i) भारतीय संदर्भ में मानव संसाधन प्रबन्ध (ii) पृथक्करण प्रक्रिया।