

M.Com. (Previous) EXAMINATION, 2018

BUSINESS ADMINISTRATION

Second Paper

(Human Resource Management)

Time Allowed : Three Hours

Maximum Marks : 100

Part-A (Compulsory)

Marks: 20

भाग-अ (अनिवार्य)

सभी दस प्रश्न करना अनिवार्य है। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 20 शब्दों से अधिक नहीं होना चाहिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Part-B (Compulsory)

Marks: 20

भाग-ब (अनिवार्य)

सभी पाँच प्रश्न कीजिये। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 50 शब्दों से अधिक नहीं होना चाहिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Part-C (भाग-स)

Marks: 60

प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न चुनते हुए, कुल तीन प्रश्न कीजिये। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 400 शब्दों से अधिक नहीं होना चाहिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Part-A (Compulsory)

भाग-अ (अनिवार्य)

1. State two main characteristics of Human Resources Management. 2
मानव संसाधन प्रबन्ध की कोई दो प्रमुख विशेषताएँ बताइये।
2. What is Labour turnover ? 2
श्रम आवर्तन क्या है?
3. What is selection ? 2
चयन क्या है?
4. Why is Psychological test ? 2
मनोवैज्ञानिक परीक्षण क्या है?
5. What do you mean by Fringe Benefits ? 2
अनुषंगी लाभ से आप क्या समझते हैं?
6. Define Morale. 2
मनोबल को परिभाषित कीजिये।
7. What is principle of participation ? 2
सहभागिता का सिद्धान्त क्या है?
8. Define Discipline. 2
अनुशासन को परिभाषित कीजिये।
9. What is meant by Industrial efficiency ? 2
औद्योगिक कार्यकुशलता से क्या आशय है?
10. Explain formal group. 2
औपचारिक समूह को समझाइये।

भाग-ब (अनिवार्य)

11. Explain in brief the nature of HRM. 4
मानव संसाधन प्रबन्ध की प्रकृति को संक्षेप में समझाइये।
12. What are the internal sources of recruitment ? 4
भर्ती के आन्तरिक स्रोत कौन-से हैं?
13. State the causes of employee's grievances. 4
कर्मचारियों की परिवेदना के कारण बताइये।
14. State the main qualities of a successful leader. 4
एकल सफल नेता के गुण बताइये।
15. What is the root-cause of Industrial inefficiency ? 4
औद्योगिक अकार्यकुशलता का मुख्य कारण क्या है?

Part-C (भाग-स)

UNIT-I (इकाई-I)

16. Explain the various stages of Human Resource Planning. 20
मानव संसाधन नियोजन की प्रक्रिया के विभिन्न चरणों को समझाइये।
- Or
- Describe in brief the functions of Human resource management. 20
मानव संसाधन प्रबन्ध के कार्यों का संक्षेप में वर्णन कीजिये।

UNIT-II (इकाई-II)

17. What is meant by incentive wage plan ? Discuss the characteristics of a sound incentive wage plan. 5+15
प्रेरणात्मक क्षतिपूरण योजना से क्या आशय है? एक सुदृढ़ प्रेरणात्मक क्षतिपूरण योजना की विशेषताएँ बताइये।
- Or
- Discuss model grievance handling procedure. 20
आदर्श परिवेदना निवारण प्रक्रिया समझाइये।

UNIT-III (इकाई-III)

18. What is inter-personal conflict ? Discuss the techniques for interpersonal conflict resolution. 5+15
अन्तर्व्यक्तिगत संघर्ष क्या है? इनके समाधान की तकनीकों का वर्णन कीजिये।
- Or
- Explain in brief the main methods of Industrial Psychology. 20
औद्योगिक मनोविज्ञान की मुख्य विधियों का संक्षेप में वर्णन कीजिये।