

**M.Com. (Previous) EXAMINATION, 2017**  
**BUSINESS ADMINISTRATION**

**First Paper-(Theory and Practics of Management)**

**Time allowed : Three hours**

**Maximum marks : 100**

**Part-A (Compulsory)**

**[Marks : 20]**

**भाग-अ ( अनिवार्य )**

Answer all ten questions (20 words each). Each question carries equal marks.  
सभी दस प्रश्न करना अनिवार्य है। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर बीस शब्दों से अधिक नहीं होना चाहिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

**Part-B (Compulsory)**

**[Marks : 20]**

**भाग-ब ( अनिवार्य )**

Answer all five questions (50 words each). Each question carries equal marks.  
सभी पाँच प्रश्न कीजिये। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 50 शब्दों से अधिक नहीं होना चाहिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

**Part-C ( भाग-स )**

**[Marks : 60]**

Answer any three questions (400 words each), selecting one from each Unit.  
Each question carries equal marks.

प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न चुनते हुए कुल तीन प्रश्न कीजिये। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 400 शब्दों से अधिक नहीं होना चाहिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

**Part-A (Compulsory)**

**भाग-अ ( अनिवार्य )**

1. What are the different levels of management.  
प्रबन्ध के विभिन्न स्तर क्या हैं?
2. What is human behaviour approach to management.  
प्रबन्ध की मानव व्यवहार विचारधारा क्या है?
3. Write down the main points of MBO process.  
सौद्देश्य प्रबन्ध प्रक्रिया के प्रमुख बिन्दु लिखिये।
4. What are the various sources of authority?  
प्राधिकार के विभिन्न स्रोत क्या हैं?
5. Explain the meaning of span of control. नियन्त्रण के विस्तार का अर्थ स्पष्ट कीजिये।
6. What do you mean by leadership style? नेतृत्व शैली से आपका क्या आशय है?
7. Define motivation. अभिप्रेरणा की परिभाषा दीजिये।
8. What is 'Transactional Analysis'? व्यवहारात्मक विश्लेषण क्या है?
9. Enumerate four points to win over opposition for change.  
परिवर्तन के विरोध पर विजय पाने के कोई चार बिन्दु लिखिये।
10. Write four principles of decision-making. निर्णयन के चार सिद्धान्त लिखिये।

**Part-B (Compulsory)**

**भाग-ब ( अनिवार्य )**

11. "Management process is an integrated process." Explain.  
"प्रबन्ध प्रक्रिया एकीकृत प्रक्रिया है।" समझाइये।
12. Write four distinctions between formal and informal organisations.  
औपचारिक एवं अनौपचारिक संगठनों के बीच चार अन्तर बताइये।
13. What do you understand by strategic and tactical decision?  
युक्तिक एवं व्यूहरचना सम्बन्धी निर्णयों से आप क्या समझते हैं?
14. Is MBO, a philosophy of management?  
क्या सौद्देश्य प्रबन्ध, प्रबन्ध का दर्शन है?
15. Describe main distinctions between leadership and management.  
नेतृत्व एवं प्रबन्ध में प्रमुख अन्तर बताइये।

**Part-C ( भाग-स )**

**Unit-I ( इकाई-I )**

16. "Management is culture-bound." Comment and in this context write a short essay on comparative management.  
"प्रबन्ध संस्कृतिबद्ध है" समीक्षा कीजिये एवं इस सन्दर्भ में तुलनात्मक प्रबन्ध पर एक लघु निबन्ध लिखिये।

Or

What is management by exception? Explain its advantages and limitation.  
अपवाद द्वारा प्रबन्ध क्या है? इसके लाभ एवं सीमाओं को समझाइये।

**Unit-II ( इकाई-II )**

17. Explain in detail the Maslow's "Need hierarchy theory" of motivation.  
मास्लो की अभिप्रेरणा की "आवश्यकता पदानुक्रम सिद्धान्त" (विचारधारा) को सविस्तार समझाइये।

Or

What do you understand by the process of organisation? Describe the various forms of organisation.

संगठन की प्रक्रिया से आप क्या समझते हैं? संगठन के विभिन्न प्रारूपों का वर्णन कीजिये।

**Unit-III ( इकाई-III )**

18. What is OD? Discuss the various approaches to organisation development.  
"संगठन विकास" क्या है? संगठन विकास की विभिन्न अवधारणाओं को बताइये।

Or

Write short notes on : निम्न पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिये:

- (i) Linear Programming रेखीय कार्यक्रम
- (ii) PERT पर्ट