



ED-3054

P.G. Diploma in Tourism and Hotel
Management Examination, 2021

Paper - IV

Hotel Management

Time : Three Hours] [Maximum Marks : 100

नोट : सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Note : Answer **all** questions. All questions carry equal marks.

इकाई / Unit-I

1. भारत में होटल उद्योग की वृद्धि और विकास पर चर्चा कीजिए।

Discuss the growth and development of Hotel industry in India.

अथवा / OR

DRG_56_(4)

(Turn Over)

(2)

पर्यटन विकास में होटल व्यवसाय का क्या महत्व है? उल्लेख कीजिए।

What is the importance of Hotel industry in promotion of Tourism? Explain.

इकाई / Unit-II

2. रेस्टूरेन्ट ब्रिगेड क्या है और रेस्टूरेन्ट मेनेजर एवं सीनियर कैप्टन के कार्य का वर्णन कीजिए।

What is Restaurant Brigade and describe the functions of restaurant manager and senior caption.

अथवा / OR

निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

- (a) ब्रेकफास्ट सर्विस
- (b) बेवरेज चार्ट
- (c) मेनू एवं फूड सर्विस

Write short notes on any **two** of the following :

- (a) Breakfast service
- (b) Beverages chart
- (c) Menu and Food service

(3)

इकाई / Unit-III

3. होटलों के फ्रन्ट ऑफिस की कार्य शैली का वर्णन करते हुए किन्हीं दो अधिकारियों के अधिकार एवं कर्तव्यों का उल्लेख कीजिए।

Describing the working style of front office in hotels mention the rights and duties of any two officers.

अथवा / OR

होटल के प्रकारों को समझाइए। एक होटल में नौकरी के गुणों और अवगुणों पर चर्चा कीजिए।

Explain the types of hotel. Also discuss the merits and demerits of Job in a hotel.

इकाई / Unit-IV

4. हाउस कीपिंग स्टाफ के कर्तव्यों और अन्य विभागों के साथ उनके सम्बन्धों का वर्णन कीजिए।

Describe the duties of house keeping staff and their relationship with other departments.

अथवा / OR

होटल में पब्लिक एरिया क्लीनिंग और की कन्ट्रोल का आशय और कार्य क्या है उल्लेख कीजिए।

Write notes on public area cleaning and key control in a hotel.

DRG_56_(4)

(Turn Over)

(4)

इकाई / Unit-V

5. भारतीय पाक विधि का उदाहरण सहित उल्लेख कीजिए।

Describe the Indian cuisine along with example.

अथवा / OR

किचन चार्ट और किचन स्टाफ के कार्यों पर प्रकाश डालिए।

Throw light on the Kitchen chart and duties of Kitchen staff.