



ED-3053

P.G. Diploma in Tourism and Hotel
Management Examination, 2021

Paper - III

Travel Agency, Tour Oper. and Mark. for
Hospitality and Tourism

Time : Three Hours] [*Maximum Marks* : 100

नोट : सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक
समान हैं।

Note : Answer **all** questions. All questions carry equal
marks.

इकाई / Unit-I

1. ट्रेवल एजेंसी एवं टूर ऑपरेटर को परिभाषित करते
हुए अन्तर स्पष्ट कीजिए।

Define a Travel Agency and Tour operator and
distinguish between them.

अथवा / OR

DRG_55_(4)

(Turn Over)

(2)

ट्रेवल एजेंसी व्यवसाय के इतिहास एवं विकास का विवरण दीजिए।

Discuss the growth and history of Travel agency business.

इकाई / Unit-II

2. टूर पैकेज की परिभाषा लिखिए और विभिन्न प्रकार के टूर पैकेज का वर्णन कीजिए।

Define a Tour package and write about different types of tour package.

अथवा / OR

आइटीनेररी की भूमिका तथा टूर में इसका महत्व पर प्रकाश डालिए।

Throw light on the Role of Itinerary and its significance in a tour.

इकाई / Unit-III

3. निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

- (a) यात्रा बीमा
- (b) बैगेज नियम
- (c) टिकटिंग
- (d) वीजा प्रकार

(3)

Write short notes on the following :

- (a) Travel Insurance
- (b) Baggage Rules
- (c) Ticketing
- (d) Visa Types

अथवा / OR

बैगेज नियम क्या है? इनका हवाई यात्रा में क्या महत्व है?

What are the Baggage Rules? Point its Importance in air Travel.

इकाई / Unit-IV

4. पर्यटन विपणन क्या है? सामान्य विपणन से क्या अन्तर है? इसे स्पष्ट कीजिए।

What is Tourism Marketing? How is it different from general product marketing? Explain it.

अथवा / OR

सेवा उद्योग के विशेष संदर्भ में विपणन को परिभाषित कीजिए।

Define Marketing with special reference to Service Industry.

अथवा / OR

DRG_55_(4)

(Turn Over)

(4)

आतिथ्य तथा विपणन के बीच संबंध स्थापित कीजिए।

Establish relation between Hospitality and Marketing.

इकाई / Unit-V

5. मार्केट सिगमेंटेशन की संक्षिप्त व्याख्या कीजिए।

Write in brief about Market Segmentation.

अथवा / OR

पर्यटन विपणन में मार्केटिंग मिक्स का विस्तार से उल्लेख कीजिए।

Explain in detail the concept of Marketing Mix in Tourism Marketing.